

SuperCare de Vodafone Ghana — Línea de Atención al Cliente Accesible en Lengua de Signos

Digital Inclusion · Buena práctica · Ghana

Puntuación de calidad: 48/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

SuperCare (*494#) de Vodafone Ghana conecta a sordos con agentes formados e intérpretes de lengua de signos por vídeo, con paquetes de datos/SMS con descuento. Lanzado en 2017 con ~1.000 usuarios, superó 3.000 suscriptores en septiembre de 2023 (según la empresa).

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	0/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-02

[Vodafone Ghana](#) — consultado el 2026-09-02

[Ghanaian Times: How Vodafone Ghana's SuperCare is fostering digital inclusion](#) — consultado el 2026-09-02

[GSMA: Vodafone Ghana — Driving digital inclusion of people with disabilities](#) — consultado el 2026-09-02

Citar — Evidoria. *SuperCare de Vodafone Ghana — Línea de Atención al Cliente Accesible en Lengua de Signos*. ID persistente: 0677c792-567a-400d-a531-7935a7cc7b9f.