

Voicebot 112 — el Proyecto Piloto de IA Cancelado para las Llamadas de Emergencia en Portugal y lo que su Fracaso Reveló

AI in the Public Sector · Buena práctica · Portugal

Puntuación de calidad: 13/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

Portugal comprometió 11,5 millones de euros (2023-2027) en un 'Voicebot 112' basado en ChatGPT para clasificar llamadas de emergencia, pero Sword Health abandonó el proyecto en 2025, citando la fragilidad del sistema informático del INEM.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-06

INEM (Instituto Nacional de Emergência Médica) / Sword Health — consultado el 2026-08-06

pplware.sapo.pt - project cancellation confirmed — consultado el 2026-08-06

Portugal Calling - How ChatGPT Is Taking Over Emergency Calls in Portugal — consultado el 2026-08-06

RTP - Grande Entrevista sobre chamadas para o 112 — consultado el 2026-08-06

Citar — Evidoria. Voicebot 112 — el Proyecto Piloto de IA Cancelado para las Llamadas de Emergencia en Portugal y lo que su Fracaso Reveló. ID persistente: 9a88465d-51e9-4e22-9c73-ec13da55941a.