

# Vota: la Comisión Electoral de Sudáfrica lanza un chatbot de IA 24/7 para consultas sobre el registro de votantes antes de las elecciones locales de 2026

AI in the Public Sector · Buena práctica · Sudáfrica

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

## Resumen

Ante lo que los funcionarios llaman un riesgo de desinformación con IA antes de las elecciones locales del 4 de noviembre de 2026 en Sudáfrica, la IEC lanzó Vota, un agente de IA multicanal que responde preguntas sobre el registro de votantes fuera del horario laboral y deriva los casos complejos a personal humano.

## Dimensiones clave

| Dimensión                                  | Puntuación |
|--------------------------------------------|------------|
| Evidence of impact / measured public value | 0/3        |
| Transparency, fairness & accountability    | 2/3        |
| Transferability / demonstrated replication | 2/3        |
| Scalability beyond pilot                   | 2/3        |
| Governance, capability & sustainability    | 2/3        |

Evaluated by C-NAPSE

## Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-17

[Electoral Commission of South Africa \(IEC\)](#) — consultado el 2026-09-17

[The IEC launches an AI chatbot as it prepares for a wave of LGE misinformation — Hypertext](#) — consultado el 2026-09-17

[The IEC's multifaceted shield against the AI disinformation hurricane — Daily Maverick](#) — consultado el 2026-09-17

Citar — Evidoria. Vota: la Comisión Electoral de Sudáfrica lanza un chatbot de IA 24/7 para consultas sobre el registro de votantes antes de las elecciones locales de 2026. ID persistente: fc6649f9-3a32-4b4d-ac89-cef5de49d7a5.