

VyCla — Un Chatbot de PLN en WhatsApp Reduce el Tiempo de Respuesta de Matrículas de 11 Horas a 75 Segundos en la Universidad de Nariño, Colombia

AI in Education · Buena práctica · Colombia

Puntuación de calidad: 27/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

La oficina de admisiones de la Universidad de Nariño creó VyCla, un chatbot de WhatsApp para consultas de matrícula de pregrado; en una evaluación controlada con 122 usuarios y 462 consultas resueltas, el tiempo medio de respuesta cayó un 99,81%, de 666 a 1,25 minutos.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-06

Universidad de Nariño — Oficina de Control, Registro Académico y Admisiones (OCARA) — consultado el 2026-09-06

RCTA journal home (Universidad de Pamplona, OJS) — consultado el 2026-09-06

Revista Colombiana de Tecnologías de Avanzada, Vol.1 No.47 (Redalyc) — consultado el 2026-09-06

Citar — Evidoria. VyCla — Un Chatbot de PLN en WhatsApp Reduce el Tiempo de Respuesta de Matrículas de 11 Horas a 75 Segundos en la Universidad de Nariño, Colombia. ID persistente: 344c7b05-36a9-42d3-90bf-9ab2122b2d96.