

De Semanas a Segundos — El Motor de IA de Services Australia para Clasificar la Avalancha de Documentos

AI in the Public Sector · Buena práctica · Australia

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

Services Australia y Capgemini crearon un motor OCR/NLP que clasifica más de 25.000 documentos presentados por ciudadanos al día con más del 95% de precisión, reduciendo el procesamiento de semanas o días a segundos durante el pico de solicitudes por la COVID-19.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-12

[Services Australia \(with Capgemini\)](#) — consultado el 2026-08-12

[ITnews: Services Australia trials OCR on Centrelink claims](#) — consultado el 2026-08-12

[ACS Information Age: AI handles Services Australia's deluge](#) — consultado el 2026-08-12

Citar — Evidoria. *De Semanas a Segundos — El Motor de IA de Services Australia para Clasificar la Avalancha de Documentos*. ID persistente: c38d70d0-d03a-4ea3-b146-a20899d9fa0c.