

WienKI — La plataforma interna de IA generativa de Viena para 70 000 empleados municipales, con 2 500 usuarios activos tras dos años

AI in the Public Sector · Buena práctica · Austria

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Viena autorizó la IA generativa en su administración en 2023 y relanzó su plataforma interna como WienKI en 2025. La ciudad registra 2 500 usuarios activos y 104 062 chats entre ~70 000 empleados; no hay evaluación de resultados publicada.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-10-03

City of Vienna (Wien Digital / Magistratsdirektion) — consultado el 2026-10-03

Wien Digital Leistungsbericht 2025 — KI in der Stadt Wien — consultado el 2026-10-03

EC Public Sector Tech Watch — WienKI — consultado el 2026-10-03

Digitales Wien — Red Hat Innovation Award 2025 — consultado el 2026-10-03

wien.ORF.at — Bedienstete der Stadt dürfen KI nutzen — consultado el 2026-10-03

Citar — Evidoria. *WienKI — La plataforma interna de IA generativa de Viena para 70 000 empleados municipales, con 2 500 usuarios activos tras dos años*. ID persistente: aa2d30b5-7f6c-4867-8c3a-c8628fc205d3.