

Wysa — Chatbot de Salud Mental con IA Integrado en los Servicios de Apoyo al Estudiante de la Universidad de Western Cape

AI in Education · Buena práctica · Sudáfrica

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

Un estudio de caso evaluó el chatbot de bienestar Wysa, adoptado por 4.871 usuarios (tasa de adopción del 18,73%) en la Universidad de Western Cape entre septiembre de 2023 y abril de 2025; el 91,24% lo consideró útil, aunque los autores señalan una adopción desigual entre carreras y preocupaciones sobre la privacidad de los datos.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-01

University of the Western Cape (Student Support Services), with Wysa — consultado el 2026-08-01

Journal of Student Affairs in Africa — peer-reviewed case study — consultado el 2026-08-01

Times Higher Education — Transforming mental health in South African universities — consultado el 2026-08-01

EDUCAUSE Review — How UWC layers a chatbot into its mental health support ecosystem — consultado el 2026-08-01

Citar — Evidoria. Wysa — Chatbot de Salud Mental con IA Integrado en los Servicios de Apoyo al Estudiante de la Universidad de Western Cape. ID persistente: 50f0f7cd-dada-464d-9ece-fdb4166390b4.