

999 BSL — Service britannique de relais vidéo d'urgence pour les sourds utilisateurs de la langue des signes, avec évaluation ex post de l'Ofcom

Digital Inclusion · Bonne pratique · Royaume-Uni

Score de qualité : 92/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

Depuis juin 2022, les sourds utilisant la BSL au Royaume-Uni appellent le 999 gratuitement en vidéo avec un interprète. Évaluation Ofcom : 26 632 téléchargements, ~20 000 appels en 2024, attente médiane de 3 s ; objectif de 95 % en 5 s non atteint.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-10-09

[Sign Language Interactions \(SLI\) for Ofcom-regulated UK telecoms providers](#) — consulté le 2026-10-09

[999 BSL - About](#) — consulté le 2026-10-09

[Vodafone UK - launch announcement \(17 Jun 2022\)](#) — consulté le 2026-10-09

[Ofcom evaluation summary \(The Limping Chicken, 30 May 2025\)](#) — consulté le 2026-10-09

[Ofcom - Ex post evaluation of emergency video relay regulation](#) — consulté le 2026-10-09

Citer — Evidoria. 999 BSL — Service britannique de relais vidéo d'urgence pour les sourds utilisateurs de la langue des signes, avec évaluation ex post de l'Ofcom. ID persistant : 2219f1b7-27f1-4f83-b635-469f92a451dd.