# Accessible Information Standard — l'obligation légale du NHS England de fournir l'information dans des formats accessibles, et l'écart entre la règle et la pratique

Digital Inclusion · Bonne pratique · Royaume-Uni

Score de qualité : 68/100

Niveau de preuve : Modérées


### *Résumé*

La norme statutaire anglaise oblige les prestataires du NHS et de l'aide sociale à identifier, enregistrer, signaler, partager et satisfaire les besoins d'information et de communication des patients. L'examen de 2017 du NHS lui-même a relevé une application variable ; une enquête ultérieure d'une coalition a conclu que seul 1 patient sur 10 ayant des besoins de communication bénéficiait d'un accès équitable.


### *Dimensions clés*

| Dimension | Score |
|---|---|
| Innovation level | 2/5 |
| Sustainability (ongoing) | 0/1 |
| Evaluation evidence | 1/1 |
| Demonstrated reach | 1/1 |
| Documented learning | 1/1 |

Évalué par C-NAPSE

### *Sources de données*

C-NAPSE web research — consulté le 2026-10-31

NHS England — consulté le 2026-10-31

NHS England — AIS post-implementation review — consulté le 2026-10-31

Visionary / RNIB coalition review of the AIS — consulté le 2026-10-31


Citer — Evidoria. *Accessible Information Standard — l'obligation légale du NHS England de fournir l'information dans des formats accessibles, et l'écart entre la règle et la pratique*. ID persistant : bdb09624-e8bb-4965-b161-9cf88e7e1e39.