

ADEPT — La Plateforme d'Automatisation des Visas Néo-Zélandaise à 62 Millions NZ\$ que les Usagers ont Surnommée « Inepte »

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Nouvelle-Zélande

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

La plateforme Microsoft Dynamics 365 à 62,4 millions NZ\$ d'Immigration New Zealand, conçue pour automatiser le traitement des visas, a généré plus de 550 défauts recensés fin 2022 et des années de plaintes concernant les retards — un cas d'alerte sur l'automatisation de la gestion des dossiers.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-12

Immigration New Zealand (MBIE), with Microsoft, DXC, Argonaut, Theta and Datacom — consulté le 2026-08-12

Reseller News (IDG NZ): MBIE opens the books on \$62.4M Microsoft-led immigration system rebuild — consulté le 2026-08-12

BusinessDesk: New Adept visa system should be called Inept, say users — consulté le 2026-08-12

iStart: Immigration NZ's \$336m visa rebuild — consulté le 2026-08-12

Citer — Evidoria. ADEPT — La Plateforme d'Automatisation des Visas Néo-Zélandaise à 62 Millions NZ\$ que les Usagers ont Surnommée « Inepte ». ID persistant : 71d040af-cbdd-457c-8170-89d35905c69b.