

Agent Kyle — la Plateforme d'IA Agentique 311 de Kyle, au Texas, Résout 90 % des Demandes dès le Premier Contact

AI in the Public Sector · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Kyle, au Texas, a construit une plateforme 311 propulsée par Salesforce Agentforce, surnommée Agent Kyle, permettant aux habitants de signaler des problèmes, de suivre les réparations sur une carte et d'interroger un chatbot formé sur les données municipales — résolvant 90 % des demandes dès le premier contact et clôturant les dossiers en moins de 2,5 jours en moyenne.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-03

[City of Kyle, Texas \(built on Salesforce Agentforce for Public Sector\)](#) — consulté le 2026-09-03

[Route Fifty coverage](#) — consulté le 2026-09-03

[MeriTalk State & Local coverage](#) — consulté le 2026-09-03

[Salesforce case study](#) — consulté le 2026-09-03

Citer — Evidoria. *Agent Kyle — la Plateforme d'IA Agentique 311 de Kyle, au Texas, Résout 90 % des Demandes dès le Premier Contact*. ID persistant : a0f4e18f-23d3-410b-a416-d9f6938bdb7f.