

Traitement des demandes d'invalidité assisté par IA au ministère américain des Anciens Combattants

AI in the Public Sector · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 67/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Depuis août 2025, le VA teste un outil d'IA qui préremplit les questionnaires de prestations d'invalidité à partir des dossiers médicaux des vétérans ; le délai moyen de traitement a chuté de 42 % (141 à 81 jours) et la précision a atteint un sommet en deux ans de 93,95 %, tandis qu'un rapport du GAO a relevé des lacunes de gouvernance.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-16

[U.S. Department of Veterans Affairs — Veterans Benefits Administration](#) — consulté le 2026-08-16

[Nextgov/FCW: AI is helping VA speed up claims processing, but Dems worry about errors](#) — consulté le 2026-08-16

[U.S. GAO: VA Disability Benefits — Opportunities and Challenges to Modernizing Technology and Adopting AI \(GAO-26-109137\)](#) — consulté le 2026-08-16

[VA press room: VA processes 2M disability benefits claims in record time — again](#) — consulté le 2026-08-16

Citer — Evidoria. *Traitement des demandes d'invalidité assisté par IA au ministère américain des Anciens Combattants*. ID persistant : ab20901f-ebdf-4f6b-ab28-d307783495fd.