

AI at Work 2.0 — le déploiement de l'IA générative en Malaisie pour la productivité des agents publics

AI in the Public Sector · Good practice · Malaisie

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Descriptive / self-reported

Résumé

Le ministère du Numérique de Malaisie et Google Cloud déploient des outils Workspace dotés de Gemini auprès de jusqu'à 445 000 agents publics ; une enquête de la Banque mondiale/GovTech menée auprès de plus de 16 500 fonctionnaires dans les 28 ministères fédéraux a révélé que les utilisateurs d'IA économisent en moyenne 2,5 heures par jour, bien que les rapports signalent des lacunes en matière de transparence.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-13

Ministry of Digital Malaysia, with Google Cloud; survey by World Bank & Public Service Department — consulté le 2026-07-13

FutureIoT — AI At Work 2.0 To Empower Malaysia's Public Officers — consulté le 2026-07-13

The Star — Malaysia's civil servants more productive with AI, but 'secrecy culture' remains an obstacle — consulté le 2026-07-13

Microsoft Source Asia — Supercharging public services in the age of AI — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. *AI at Work 2.0 — le déploiement de l'IA générative en Malaisie pour la productivité des agents publics*. ID persistant : 7d78e9f0-4a7f-475f-ab53-ef72787c6e78.