

Chatbot IA de la ligne d'assistance « 1966 » — L'assistant trilingue du Sri Lanka pour l'orientation des jeunes en fin de scolarité

AI in the Public Sector · Good practice · Sri Lanka

Score de qualité : 40/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le secteur de l'enseignement professionnel du Sri Lanka a lancé en novembre 2025 un chatbot IA trilingue (cingalais/tamoul/anglais) développé en interne, associé à la ligne « 1966 », pour orienter élèves, parents et enseignants vers des formations professionnelles.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-13

[Ministry of Education, Higher Education and Vocational Education \(Vocational Education Sector\), Sri Lanka](#) — consulté le 2026-07-13

[Ministry of Education \(skillsmin.gov.lk\)](#) — official launch announcement — consulté le 2026-07-13

[Newswire.lk](#) — Govt launches Vocational Education Hotline '1966' & AI Chatbot — consulté le 2026-07-13

[The Island](#) — '1966' hotline to guide school leavers toward vocational education — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. *Chatbot IA de la ligne d'assistance « 1966 » — L'assistant trilingue du Sri Lanka pour l'orientation des jeunes en fin de scolarité*. ID persistant : 74012409-ad80-4ae9-a83f-70c7621e2c5c.