

Albert dans les France Services — un assistant d'IA générative de l'État testé dans 48 guichets et non généralisé « en l'état »

AI in the Public Sector · Bonne pratique · France

Score de qualité : 33/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

Albert, de la DINUM, aidait les conseillers de 48 France Services. En janvier 2026, l'État a renoncé à le généraliser « dans sa forme actuelle » après des erreurs signalées par des syndicats ; l'API Albert et un assistant basé sur Mistral continuent.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-10-28

[DINUM \(Direction interministérielle du numérique\)](#) — consulté le 2026-10-28

[Presse-citron — why the State slowed Albert \(Jan 2026\)](#) — consulté le 2026-10-28

[Génération NT — Albert, Mistral and DINUM](#) — consulté le 2026-10-28

[Weka — Albert will not be generalised](#) — consulté le 2026-10-28

[Banque des Territoires — Dec 2023 announcement](#) — consulté le 2026-10-28

Citer — Evidoria. *Albert dans les France Services — un assistant d'IA générative de l'État testé dans 48 guichets et non généralisé « en l'état »*. ID persistant : d1b43d5b-c288-4946-b318-e282cc65aea9.