

AlemGPT — le pilote d'IA conversationnelle multi-agents du Kazakhstan pour remplacer la navigation du portail par des services publics en chat

AI in the Public Sector · Good practice · Kazakhstan

Score de qualité : 27/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

Le ministère de l'IA du Kazakhstan teste depuis janvier 2026 AlemGPT, un assistant façon ChatGPT pour accomplir des services publics en décrivant sa situation par écrit — adossé à une plateforme eGov comptant 11,7 millions d'utilisateurs mobiles, mais sans résultat publié.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-19

[Ministry of Artificial Intelligence and Digital Development of the Republic of Kazakhstan](#) — consulté le 2026-07-19

[Kazakhstan tests AlemGPT AI platform for public services](#) — [Kazakhstan Today](#) — consulté le 2026-07-19

[All public services to be moved to AlemGPT in Kazakhstan](#) — [Tengrinews.kz](#) — consulté le 2026-07-19

[This country's AI-driven government overhaul is starting to pay off](#) — [Euronews](#) — consulté le 2026-07-19

[2025 results](#) — [Electronic Government of the Republic of Kazakhstan \(egov.kz\)](#) — consulté le 2026-07-19

Citer — Evidoria. *AlemGPT — le pilote d'IA conversationnelle multi-agents du Kazakhstan pour remplacer la navigation du portail par des services publics en chat*. ID persistant : 90fe09a9-0327-4b96-b04a-7bc938b2b8ae.