

AMS Berufsinformat — le chatbot public d'information sur les métiers en Autriche et son scandale de biais

AI in Education · Bonne pratique · Autriche

Score de qualité : 40/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le service public de l'emploi autrichien propose un chatbot d'IA générative gratuit sur métiers, salaires, formations, utilisé en écoles et agences d'emploi. Quelques jours après son lancement de janvier 2024, il donnait des conseils sexistes et discriminatoires, vite corrigés.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	1/3
Scalability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-20

[Arbeitsmarktservice Österreich \(AMS\)](#) — consulté le 2026-08-20

[AMS Berufsinformat \(official\)](#) — consulté le 2026-08-20

[Parliamentary question 17485/J on stereotypes and bias \(11.01.2024\)](#) — consulté le 2026-08-20

[Ministerial answer 16941/AB — costs, bias mitigation, 140,000 questions](#) — consulté le 2026-08-20

[AMS Bericht 2025 — Beruf, Bildung und Arbeitsmarkt \(122,150 answers\)](#) — consulté le 2026-08-20

[netzpolitik.org — criticism of the chatbot](#) — consulté le 2026-08-20

Citer — Evidoria. *AMS Berufsinformat — le chatbot public d'information sur les métiers en Autriche et son scandale de biais*. ID persistant : a3e618f4-fb57-47ec-806f-0242d867e88f.