

Anta — le chatbot IA de Sénégal Numérique qui guide les citoyens à travers près de 700 démarches administratives

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Sénégal

Score de qualité : 40/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le chatbot Anta, de l'agence publique Sénégal Numérique SA, utilise la compréhension du langage naturel et la reconnaissance vocale pour guider les citoyens à travers les quelque 700 démarches administratives recensées sur le portail officiel Service Public du Sénégal, remplaçant les menus rigides — mais aucune statistique d'usage ou de résultat n'a encore été publiée.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-09-16

Sénégal Numérique SA — consulté le 2026-09-16

Anta chatbot – Sénégal Numérique SA official portal — consulté le 2026-09-16

Anta : l'IA au service du citoyen, le pari réussi de Sénégal Numérique SA – POLYGON — consulté le 2026-09-16

Citer — Evidoria. Anta — le chatbot IA de Sénégal Numérique qui guide les citoyens à travers près de 700 démarches administratives. ID persistant : febab18d-3d92-4a3b-b342-e9999ed68ee1.