

ASAN Xidmet — Centres de services publics numériques à guichet unique

Digital Inclusion · Good practice · Azerbaïdjan

Score de qualité : 92/100

Niveau de preuve : Observational / pre–post

Résumé

Les centres ASAN Xidmet d'Azerbaïdjan, lancés en 2012 et soutenus par des bus mobiles 'ASAN' desservant les zones rurales, ont numérisé des dizaines de services publics et remporté le Prix des Nations unies pour le service public en 2015, bien qu'un nouveau système de surveillance de masse de 2025 exploite apparemment les données qu'ils collectent.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-03

[State Agency for Public Service and Social Innovations under the President of the Republic of Azerbaijan](#) — consulté le 2026-07-03

[ASAN Xidmet — About](#) — consulté le 2026-07-03

[Human Rights Watch — Azerbaijan's surveillance platform risks sweeping privacy violations \(2025\)](#) — consulté le 2026-07-03

[Blavatnik School of Government, Oxford — Curbing corruption in Azerbaijan: the case of ASAN](#) — consulté le 2026-07-03

[World Bank — Smart Villages in Azerbaijan \(2021\)](#) — consulté le 2026-07-03

Citer — Evidoria. *ASAN Xidmet — Centres de services publics numériques à guichet unique*. ID persistant : 29bb8b9e-60c6-4feb-88ec-ea1e14b9464c.