

Ask Viamo Anything — L'IA générative vocale au service des utilisateurs de téléphones basiques en Zambie

Digital Inclusion · Bonne pratique · Zambie

Score de qualité : 100/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Ask Viamo Anything, de Viamo, permet à toute personne disposant d'un téléphone basique d'appeler une ligne vocale gratuite et de poser une question dans une langue locale, grâce à l'IA générative et à la reconnaissance vocale, pour une réponse instantanée. Le pilote zambien a touché environ 10 000 appelants et 90 000 questions d'ici mars 2024, dont 54 % de femmes.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	5/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-22

[Viamo](#) — consulté le 2026-08-22

[Benton Institute — Voice-First Generative AI for Impact: Insights from Viamo's AVA pilot in Zambia](#) — consulté le 2026-08-22

[AI Journal — Ask Viamo Anything Combines AI With Basic Mobile Calls to Bring the Next Billion Online](#) — consulté le 2026-08-22

[GSMA — Voice-First Generative AI for Impact: Insights from Viamo's AVA pilot in Zambia](#) — consulté le 2026-08-22

Citer — Evidoria. *Ask Viamo Anything — L'IA générative vocale au service des utilisateurs de téléphones basiques en Zambie*. ID persistant : acfdab65-dda8-4d70-9f75-47d588e442e2.