

AskCA — le navigateur californien alimenté par Claude pour les services publics de l'État et locaux

AI in the Public Sector · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

L'Office of Data and Innovation de Californie a lancé AskCA, un assistant fondé sur Claude d'Anthropic qui oriente les habitants vers des services selon leur situation de vie plutôt que par administration. Né des incendies de Los Angeles de 2025, il a été testé auprès de plus de 140 responsables du rétablissement avant son lancement pilote en septembre 2026.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-16

[California Office of Data and Innovation \(ODI\)](#) — consulté le 2026-09-16

[Official announcement](#) — [gov.ca.gov](#) — consulté le 2026-09-16

[News coverage](#) — [StateScoop](#) — consulté le 2026-09-16

Citer — Evidoria. *AskCA — le navigateur californien alimenté par Claude pour les services publics de l'État et locaux*. ID persistant : a3b9a981-b85c-4825-bb10-0824b8e91d18.