

Askur — le chatbot d'IA d'Ísland.is pour les demandes des citoyens

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Islande

Score de qualité : 67/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Le portail Ísland.is utilise Askur, un chatbot d'IA répondant aux questions des citoyens à partir de contenus validés par les administrations. Le gouvernement indique ~10 000 utilisateurs/mois, 83-85 % de réponses satisfaisantes ; l'OCDE indique 90 % de correspondance résolue.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-18

[Digital Iceland \(Stafrænt Ísland\), Ministry of Finance and Economic Affairs](#) — consulté le 2026-08-18

[Government of Iceland — AI in the public sector](#) — consulté le 2026-08-18

[OECD Digital Government Outlook 2026](#) — consulté le 2026-08-18

[Digital Iceland — Ísland.is](#) — consulté le 2026-08-18

Citer — Evidoria. *Askur — le chatbot d'IA d'Ísland.is pour les demandes des citoyens*. ID persistant : 0601cba5-7c5f-4399-8ea6-6d9b8eca8adb.