

Babyl Rwanda : le triage téléphonique par IA qui a atteint 2,6 millions de patients avant de s'arrêter avec la faillite de sa maison mère étrangère

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Rwanda

Score de qualité : 33/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

L'outil de triage téléphonique par IA de Babyl Rwanda, géré par la société britannique Babylon Health dans le cadre d'un partenariat gouvernemental de 10 ans, a atteint plus de 450 des quelque 510 centres de santé primaires du Rwanda et 2,6 millions de patients, avant de s'arrêter en septembre 2023 lorsque sa maison mère étrangère a déposé le bilan.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-31

[Babylon Health \(UK\), under a 10-year public-private partnership with the Government of Rwanda / Ministry of Health](#) — consulté le 2026-08-31

[BusinessWire – Babylon launch](#) — consulté le 2026-08-31

[JMIR peer-reviewed evaluation](#) — consulté le 2026-08-31

[Telecare Aware – bankruptcy wind-down](#) — consulté le 2026-08-31

Citer — Evidoria. *Babyl Rwanda : le triage téléphonique par IA qui a atteint 2,6 millions de patients avant de s'arrêter avec la faillite de sa maison mère étrangère*. ID persistant : 91c92685-5c13-455f-b86c-35b2b856a78d.