

Réseau de guichets automatiques sonores de BancoEstado pour les clients aveugles et malvoyants

Digital Inclusion · Bonne pratique · Chili

Score de qualité : 68/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

La banque publique chilienne BancoEstado a équipé 665 distributeurs automatiques (30 % de son réseau) de menus vocaux permettant aux clients aveugles et malvoyants de retirer de l'argent et de consulter leur solde en toute autonomie, en partenariat avec l'agence du handicap Senadis depuis 2021.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	0/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-22

[BancoEstado \(with Senadis\)](#) — consulté le 2026-09-22

[BioBioChile coverage](#) — consulté le 2026-09-22

[Senadis announcement](#) — consulté le 2026-09-22

Citer — Evidoria. Réseau de guichets automatiques sonores de BancoEstado pour les clients aveugles et malvoyants. ID persistant : ec08040c-5f7c-45a4-8917-22b9788224a5.