

Chatbot IA Batho Pele — l'assistant multilingue de politiques publiques de l'Afrique du Sud pour les fonctionnaires

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Afrique du Sud

Score de qualité : 40/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le DPSA sud-africain a lancé en août 2026 un chatbot basé sur Llama de Meta, donnant aux fonctionnaires un accès instantané et multilingue aux circulaires de politique — conçu comme une base extensible, mais sans résultats d'usage publiés à ce jour.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-29

[Department of Public Service and Administration \(DPSA\), South Africa](#) — consulté le 2026-08-29

[SAnews: DPSA to launch Batho Pele AI Chatbot](#) — consulté le 2026-08-29

[Daily Maverick: Innovation meets impact as Minister Buthelezi launches Batho Pele AI chatbot](#) — consulté le 2026-08-29

[ITWeb: DPSA intros multilingual AI chatbot](#) — consulté le 2026-08-29

Citer — Evidoria. *Chatbot IA Batho Pele — l'assistant multilingue de politiques publiques de l'Afrique du Sud pour les fonctionnaires*. ID persistant : 7825388f-600b-45b3-97cd-9bd2d27f22b0.