

Beacon — Le Chatbot IA Interne de l'Université de Staffordshire pour l'Administration et l'Accompagnement des Étudiants

AI in Education · Bonne pratique · Royaume-Uni

Score de qualité : 27/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

L'Université de Staffordshire a développé Beacon, présenté comme le premier chatbot universitaire destiné aux étudiants au Royaume-Uni, en interne en 2019. Il répond à environ 400 questions fréquentes sur les emplois du temps, les tuteurs et la vie sur le campus, a traité plus de 6 000 questions d'étudiants en quelques semaines, et signale les étudiants désengagés pour un accompagnement supplémentaire.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-09

[Staffordshire University](#) — consulté le 2026-08-09

[Inside Higher Ed](#) — consulté le 2026-08-09

[CIO](#) — consulté le 2026-08-09

Citer — Evidoria. *Beacon — Le Chatbot IA Interne de l'Université de Staffordshire pour l'Administration et l'Accompagnement des Étudiants*. ID persistant : 53b86612-1ba4-41c1-a395-86b9b670b3b6.