

Schémas d'engagement comportemental dans le chatbot d'assistance étudiante par IA de Mangosuthu University of Technology

AI in Education · Bonne pratique · Afrique du Sud

Score de qualité : 33/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Une étude de cinq mois sur le chatbot d'assistance étudiante assisté par IA de Mangosuthu University of Technology a analysé 1 495 interactions liées aux admissions, à l'inscription et au support informatique, révélant un taux de résolution de 96,8 % dès la première requête, mais un délai moyen de première réponse de 23 heures et un usage très inégal.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-13

[Mangosuthu University of Technology \(Learning and Teaching Development Centre\) with Durban University of Technology](#) — consulté le 2026-09-13

[Frontiers in Education article](#) — consulté le 2026-09-13

[Crossref metadata record](#) — consulté le 2026-09-13

Citer — Evidoria. *Schémas d'engagement comportemental dans le chatbot d'assistance étudiante par IA de Mangosuthu University of Technology*. ID persistant : bd9745e9-8067-4394-9965-8e935d3e0696.