

Benefit Navigator — Le chatbot IA d'Imagine LA et de Nava améliore de 40% la précision des travailleurs sociaux dans un projet pilote du comté de Los Angeles

AI in the Public Sector · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 80/100

Niveau de preuve : Essai contrôlé randomisé

Résumé

Un chatbot d'IA générative conçu par Nava et l'association Imagine LA pour les travailleurs sociaux du comté de Los Angeles a amélioré de 40% la précision des réponses lors d'un pilote rigoureusement évalué, après qu'un précédent déploiement ait aidé plus de 500 gestionnaires de dossiers à obtenir en moyenne 10 869 dollars supplémentaires par foyer.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-28

[Imagine LA & Nava PBC \(with Los Angeles County social-service agencies\)](#) — consulté le 2026-08-28

[Nava PBC evaluation case study \(March 2026\)](#) — consulté le 2026-08-28

[Route Fifty: 'Los Angeles turns to AI to give public benefits enrollment a boost' \(April 2025\)](#) — consulté le 2026-08-28

Citer — Evidoria. *Benefit Navigator — Le chatbot IA d'Imagine LA et de Nava améliore de 40% la précision des travailleurs sociaux dans un projet pilote du comté de Los Angeles*. ID persistant : 7d9c429b-1d7d-4427-b83b-a00240da74b2.