

L'IA de l'Ombre en Bosnie — Une Enquête du PNUD Révèle que la Plupart des Agents Publics Utilisent Déjà des Outils d'IA Sans Formation, Ce Qui Déclenche un Déploiement Encadré

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Bosnie-Herzégovine

Score de qualité : 40/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Une enquête du PNUD auprès de 516 agents de 57 institutions étatiques bosniennes révèle que 69 % utilisent déjà des outils d'IA comme ChatGPT sans aucun encadrement institutionnel, et que 95 % n'avaient jamais reçu de formation — ce qui a motivé un programme d'IA sous licence encadré par le ministère des Communications et des Transports.

Dimensions clés

Dimension	Score
Scalability beyond pilot	1/3
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-19

[Ministry of Communications and Transport of Bosnia and Herzegovina, with UNDP Bosnia and Herzegovina](#) — consulté le 2026-08-19

[Hercegovina.info — Edin Forto najavio uvođenje umjetne inteligencije u državnu upravu BiH](#) — consulté le 2026-08-19

[Detektor — Most Bosnian Civil Servants Use AI at Work. Why is This a Problem?](#) — consulté le 2026-08-19

Citer — Evidoria. L'IA de l'Ombre en Bosnie — Une Enquête du PNUD Révèle que la Plupart des Agents Publics Utilisent Déjà des Outils d'IA Sans Formation, Ce Qui Déclenche un Déploiement Encadré. ID persistant : b3e08213-40bf-4855-9ffb-717be639c8b8.