

Boti — Chatbot gouvernemental WhatsApp de Buenos Aires

AI in the Public Sector · Good practice · Argentina

Score de qualité : 80/100

Niveau de preuve : Descriptive / self-reported

Résumé

Boti permet aux résidents de Buenos Aires d'accéder aux services de la ville via WhatsApp — traitant un pic de 11 millions de conversations en un seul mois et plusieurs millions d'autres chaque mois depuis, désormais alimenté par l'IA générative.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE evaluation](#) — consulté le 2026-06-19

[OECD OPSI — Boti](#) — consulté le 2026-06-19

[Microsoft — Buenos Aires Azure OpenAI story](#) — consulté le 2026-06-19

Citer — Evidoria. *Boti — Chatbot gouvernemental WhatsApp de Buenos Aires*. ID persistant : 81a77f80-03ec-4b98-99b5-3c76ef28e130.