

Bürokratt — Assistant IA national de l'Estonie pour les services publics

AI in the Public Sector · Good practice · Estonie

Score de qualité : 87/100

Niveau de preuve : Descriptive / self-reported

Résumé

Écosystème d'assistant virtuel open-source de l'Estonie offrant aux citoyens un seul canal de conversation pour les services publics, intégré dans 18+ organisations, avec transfert vers un humain en cas de blocage.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE evaluation](#) — consulté le 2026-06-19

[e-Estonia — Bürokratt](#) — consulté le 2026-06-19

[Interoperable Europe — OSOR case study](#) — consulté le 2026-06-19

Citer — Evidoria. *Bürokratt — Assistant IA national de l'Estonie pour les services publics*. ID persistant : 6ed9b789-381a-4c22-9bdf-bacb11eaa1d8.