

Service d'Agent IA de Busan — Un Projet Pilote de Quatre Mois pour Trier les Réclamations Civiles en Dialecte, Sans Résultats Encore Publiés

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Corée du Sud

Score de qualité : 13/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

Busan a mené en 2025 un projet pilote d'Agent IA pour sa ligne de réclamations « 120 » (219 108 appels en 2024 ; 108 703 au premier semestre 2025), utilisant un LLM spécifique à Busan avec RAG pour classer, résumer et traduire le dialecte. Dix entreprises ont concouru pour le contrat ; aucun résultat n'avait été publié à la fin du pilote.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-16

[Busan Metropolitan City / VAIV Company](#) — consulté le 2026-09-16

[Busan Metropolitan City \(English press release\)](#) — consulté le 2026-09-16

[Busan Ilbo: AI civil-complaint service success hinges on dialect decoding](#) — consulté le 2026-09-16

Citer — Evidoria. *Service d'Agent IA de Busan — Un Projet Pilote de Quatre Mois pour Trier les Réclamations Civiles en Dialecte, Sans Résultats Encore Publiés*. ID persistant : 1db2ab24-080b-4690-bf66-6cdb7459b245.