

C-Bot — le chatbot d'IA de la mairie de Roustavi pour les services municipaux pendant la pandémie

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Géorgie

Score de qualité : 20/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

La mairie de Roustavi, Géorgie, a lancé C-Bot, un chatbot d'IA soutenu par le PNUD et l'UE, répondant aux questions sur les services municipaux et la COVID-19. Il aurait touché plus de 125 000 habitants ; performance et statut après 2021 non vérifiés.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-18

[Rustavi City Hall \(Rustavi Innovations Hub\), with UNDP Georgia and EU4Business support](#) — consulté le 2026-08-18

[EEAS — C Bot ChatBot with AI keeps Georgian business informed during pandemic](#) — consulté le 2026-08-18

[UNDP — The coronavirus pandemic has created a 'perfect storm' for core government functions](#) — consulté le 2026-08-18

[EU4Business.ge — C-Bot success story](#) — consulté le 2026-08-18

Citer — Evidoria. *C-Bot — le chatbot d'IA de la mairie de Roustavi pour les services municipaux pendant la pandémie*. ID persistant : 5d8ec36a-cbd2-4cbb-ba49-d53900f5bd45.