

Incubateur de Compétences et d'Emploi des Jeunes de CapeBPO — Le Vivier du Cap pour le Secteur du BPO

City Innovation Library · Bonne pratique · Afrique du Sud

Score de qualité : 52/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le Cap cofinance un vivier de compétences jeunes dans le BPO (incubateur CapeBPO, avril 2025), passé d'environ 45 400 à 100 000 emplois et de 10,9 à 21 milliards de rands (2015-2024) ; trop récent pour des résultats publiés.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured results	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability	1/3
Sustainability / continuity	2/3
Innovation	1/3
Inclusiveness / equity	2/3
Multi-stakeholder collaboration	3/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-22

[CapeBPO / City of Cape Town Department of Economic Growth](#) — consulté le 2026-08-22

[Invest Cape Town — Skills Incubator Opens Call Centre Industry Doors](#) — consulté le 2026-08-22

[Outsource Accelerator — Cape Town launches BPO skills incubator for South Africa call centers](#) — consulté le 2026-08-22

Citer — Evidoria. *Incubateur de Compétences et d'Emploi des Jeunes de CapeBPO — Le Vivier du Cap pour le Secteur du BPO*. ID persistant : 5c3e337f-e0c8-4df2-b60e-d6f3c08961e8.