

Cara — Le chatbot de services aux étudiants de l'Université de Galway, disponible 24h/24, atteint 98 % de résolution des demandes

AI in Education · Bonne pratique · Irlande

Score de qualité : 27/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

Depuis 2021, le chatbot Cara de l'Université de Galway est passé de 30 000 demandes (91 % résolues) à plus de 50 000 par an, avec 98,75 % de résolution et 4 167 heures économisées, selon l'université et son fournisseur — chiffres encore autodéclarés.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-07

[University of Galway, with Galvia \(formerly Chatspace\)](#) — consulté le 2026-09-07

[Silicon Republic — Cara launch](#) — consulté le 2026-09-07

[Silicon Republic — THE award](#) — consulté le 2026-09-07

[University of Galway — Cara](#) — consulté le 2026-09-07

[Galvia case study](#) — consulté le 2026-09-07

Citer — Evidoria. Cara — Le chatbot de services aux étudiants de l'Université de Galway, disponible 24h/24, atteint 98 % de résolution des demandes. ID persistant : 23dad888-8593-4c43-976c-71fe8f5101b5.