

Carer Gateway — Service national d'accompagnement numérique et téléphonique pour les aidants familiaux

Digital Inclusion · Good practice · Australie

Score de qualité : 88/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

Carer Gateway est le service national australien d'accompagnement numérique — site web, application, ligne téléphonique et réservation de répit d'urgence 24h/24 — destiné aux quelque 3 millions d'aidants familiaux du pays. Une évaluation d'impact du gouvernement menée en 2025 a montré une amélioration du bien-être des aidants, bien que beaucoup ignorent encore l'existence du service.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-22

[Australian Government Department of Social Services \(Carer Gateway\)](#) — consulté le 2026-07-22

[DSS – Outcome of the evaluation of carer support programs](#) — consulté le 2026-07-22

[APO – Impact evaluation of the Integrated Carer Support Service \(Carer Gateway\)](#) — consulté le 2026-07-22

[The Senior – Carer Gateway: Australian government helps 3 million carers](#) — consulté le 2026-07-22

[Carer Gateway official site](#) — consulté le 2026-07-22

Citer — Evidoria. *Carer Gateway — Service national d'accompagnement numérique et téléphonique pour les aidants familiaux*.
ID persistant : ab59aa1c-d0cd-416b-a5ee-37a037af7a0e.