

Centro de Relevó — le service national de relais en langue des signes de Colombie

Digital Inclusion · Bonne pratique · Colombie

Score de qualité : 92/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le MinTIC et l'ONG FENASCOL, dirigée par des personnes sourdes, proposent un service gratuit de relais en langue des signes (téléphone, appel vidéo, WhatsApp), 24h/24 ; il a traité 516 523 appels en un an et reçu deux prix Zero Project.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-20

Ministry of Information and Communication Technologies (MinTIC), with FENASCOL (National Federation of the Deaf of Colombia) — consulté le 2026-08-20

MinTIC press release — consulté le 2026-08-20

FENASCOL — Centro de Relevó — consulté le 2026-08-20

Citer — Evidoria. *Centro de Relevó — le service national de relais en langue des signes de Colombie*. ID persistant : b29c02ee-9ff1-47ca-aedf-38ac8fe5574d.