

Charley — Le Chatbot IA 24/7 des Fort Wayne Community Schools pour les Familles et les Inscriptions

AI in Education · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 27/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

Le chatbot IA « Charley » de Fort Wayne Community Schools répond 24h/24, en anglais et en espagnol, aux questions des familles sur les inscriptions, le transport et les règlements, résolvant environ 80 % des demandes et obtenant 9,6/10 de satisfaction dès le premier mois.

Dimensions clés

Dimension	Score
Teacher capability & pedagogy	0/3
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-28

[Fort Wayne Community Schools \(K12 Insight / Onflo "Let's Talk! Assistant"\)](#) — consulté le 2026-09-28

[Onflo \(K12 Insight\): How AI-powered chatbots change the game for K-12 customer service](#) — consulté le 2026-09-28

[Global EdTech: K12 Insight release AI Chatbot Let's Talk!](#) — consulté le 2026-09-28

Citer — Evidoria. *Charley — Le Chatbot IA 24/7 des Fort Wayne Community Schools pour les Familles et les Inscriptions*. ID persistant : 0f771bf3-0110-434f-8076-dfcec7bc6a4b.