

Charlie — le robot conversationnel fiscal de l'Agence du revenu du Canada, audité à 33 % d'exactitude par la vérificatrice générale

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Canada

Score de qualité : 40/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le fisc canadien a dépensé plus de 18 M\$ pour son robot Charlie depuis 2018-2019. En octobre 2025, la vérificatrice générale l'a jugé exact dans 33 % des cas, un peu mieux que les agents (17 % en fiscalité personnelle) : mesurer l'exactitude avant de déployer.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-10-09

Canada Revenue Agency; Office of the Auditor General of Canada — consulté le 2026-10-09

Global News — CRA call centre accuracy and AI — consulté le 2026-10-09

CP24 / Canadian Press — Get bad advice from the CRA — consulté le 2026-10-09

iPhone in Canada — Auditor General on Charlie (\$18M) — consulté le 2026-10-09

Citer — Evidoria. *Charlie — le robot conversationnel fiscal de l'Agence du revenu du Canada, audité à 33 % d'exactitude par la vérificatrice générale*. ID persistant : 9e286672-a7b8-4e49-9db0-1988309351cf.