

ChatAmsterdam — l'assistant interne d'IA generative d'Amsterdam pour les agents municipaux

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Pays-Bas

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Après avoir durci ses regles sur l'IA generative en fevrier 2025, Amsterdam a teste ChatAmsterdam aupres de plus de 800 agents pendant six mois (plus de 34 000 requetes, 10 000 conversations), avant de le lancer a l'echelle de la ville en mai 2025 comme alternative souveraine en donnees aux chatbots commerciaux.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-24

[Gemeente Amsterdam \(City of Amsterdam\)](#) — consulté le 2026-08-24

[Amsterdam AI: Amsterdam launches ChatAmsterdam](#) — consulté le 2026-08-24

[Privacy-web.nl: Gemeente Amsterdam launches AI assistant for civil servants](#) — consulté le 2026-08-24

Citer — Evidoria. *ChatAmsterdam — l'assistant interne d'IA generative d'Amsterdam pour les agents municipaux*. ID persistant : becc8eb0-a8b5-47ea-b93e-923df5342101.