

ChatbotPJ — l'assistant IA du pouvoir judiciaire costaricien pour les demandes sur les dossiers et services

AI in the Public Sector · Good practice · Costa Rica

Score de qualité : 73/100

Niveau de preuve : Descriptive / self-reported

Résumé

Le pouvoir judiciaire costaricien utilise ChatbotPJ depuis 2018 pour répondre aux questions courantes et, depuis 2023, pour consulter 24h/24 le statut des dossiers de recouvrement judiciaire. La justice indique environ 5 500 requêtes par mois et plus de 14 000 dollars d'économies mensuelles par rapport à son centre d'appels, avec une déclaration publique d'usage de l'IA.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-19

Poder Judicial de Costa Rica (Judicial Branch of Costa Rica) — consulté le 2026-07-19

El Financiero CR: La IA recibe sentencia — así se usa en el Poder Judicial y bufetes legales — consulté le 2026-07-19

Poder Judicial de Costa Rica: Datos generales en materia de cobro judicial disponible en consulta del Chatbot — consulté le 2026-07-19

Poder Judicial de Costa Rica: Declaración de uso de Inteligencia Artificial — consulté le 2026-07-19

Citer — Evidoria. *ChatbotPJ — l'assistant IA du pouvoir judiciaire costaricien pour les demandes sur les dossiers et services*. ID persistant : 01eeccab-76f3-415b-9bb7-a551525a9bbd.