

ChatFT et Match FT — les outils d'IA de France Travail pour le rapprochement des candidats et l'appui aux conseillers

AI in the Public Sector · Bonne pratique · France

Score de qualité : 73/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le service public de l'emploi français a déployé ChatFT auprès de près de 40 000 conseillers dès novembre 2024, leur faisant gagner jusqu'à 3 heures par semaine, tandis qu'un pilote de Match FT dans 6 régions a fait progresser les entrées en formation de 17 % et réduit le délai de recrutement de plus de 3 jours, avant un déploiement national en 2026–2027.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-06

France Travail (the French national public employment service, formerly Pôle Emploi) — consulté le 2026-08-06

France Travail — official infographic on AI and job search — consulté le 2026-08-06

franceinfo — independent public broadcaster coverage — consulté le 2026-08-06

LeMagIT — independent trade press analysis — consulté le 2026-08-06

Citer — Evidoria. ChatFT et Match FT — les outils d'IA de France Travail pour le rapprochement des candidats et l'appui aux conseillers. ID persistant : 5a8d7a38-8211-4769-a42f-d07e42d99ee6.