

Chatico — l'assistant virtuel multicanal à IA de Bogotá pour la participation citoyenne et les services

AI in the Public Sector · Good practice · Colombie

Score de qualité : 80/100

Niveau de preuve : Descriptive / self-reported

Résumé

L'assistant IA de Bogotá sur WhatsApp, Chatico, a déjà enregistré 3,6 millions de conversations, traité 1,6 million de requêtes lors d'une crise de rationnement d'eau et recueilli 147 000 contributions au Plan de développement — 82 % de participants pour la première fois.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-19

Alcaldía Mayor de Bogotá (Mayor's Office of Bogotá) — ICT Advisory Office / Bogotá Capital Digital, with Fundación Corona — consulté le 2026-07-19

Chatico supera los 3.6 millones de conversaciones — Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá — consulté le 2026-07-19

Chatico: Bogotá's AI chatbot for everyday participation — People Powered — consulté le 2026-07-19

Chatico Virtual Agent — OECD Observatory of Public Sector Innovation — consulté le 2026-07-19

Conoce más de Chatico — Bogota.gov.co — consulté le 2026-07-19

Chatico, el asistente virtual que le dirá cuándo será su turno en el racionamiento de agua — Noticias RCN — consulté le 2026-07-19

Citer — Evidoria. *Chatico — l'assistant virtuel multicanal à IA de Bogotá pour la participation citoyenne et les services*. ID persistant : 78c85e84-1197-4059-8dec-29270c795fc8.