

Citizens Scorecard — La Plateforme WhatsApp du Zimbabwe, Analysée par IA, pour Noter les Services Municipaux

AI in the Public Sector · Good practice · Zimbabwe

Score de qualité : 40/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le ministère zimbabwéen de l'Administration locale a lancé une plateforme WhatsApp où les habitants notent anonymement leur municipalité sur 8 domaines de service; l'IA analyse les réponses en temps réel et les scores comptent désormais pour plus de 40% de la note officielle de performance de chaque municipalité.

Dimensions clés

Dimension	Score
Transferability / demonstrated replication	1/3
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-19

[Ministry of Local Government and Public Works, Zimbabwe, with the Harare Institute of Technology](#) — consulté le 2026-07-19

[Southerton Business Times — Government launches WhatsApp platform for residents to rate council services](#) — consulté le 2026-07-19

[ZimHub — Citizens get a vote on service delivery](#) — consulté le 2026-07-19

[Urban Councils Association of Zimbabwe — Ministry launches Citizen Engagement and Scoring Platform](#) — consulté le 2026-07-19

Citer — Evidoria. *Citizens Scorecard — La Plateforme WhatsApp du Zimbabwe, Analysée par IA, pour Noter les Services Municipaux*. ID persistant : 45ffc3fa-a863-46cb-9cac-f33e73aa5981.