

CLARA — L'AIMA Portugaise Teste l'IA pour Résorber une Boîte Mail de 400 000 Courriels Gérée par Six Agents

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Portugal

Score de qualité : 13/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Face à une boîte mail d'environ 400 000 courriels gérée par seulement six agents, l'agence migratoire portugaise AIMA déploie CLARA, un système d'IA destiné à classer automatiquement, dédupliquer et rédiger des réponses à la correspondance — récompensé par un prix de transformation numérique 2026 alors qu'il est encore en phase de test.

Dimensions clés

Dimension	Score
Governance, capability & sustainability	1/3
Scalability beyond pilot	0/3
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-12

[AIMA - Agência para a Integração, Migrações e Asilo](#) — consulté le 2026-08-12

[AIMA: AIMA distinguida com Prémio Transformação Digital 2025](#) — consulté le 2026-08-12

[APDSI: A APDSI entregou os Prémios de Transformação Digital relativos a 2025](#) — consulté le 2026-08-12

[The Portugal News: AIMA receives 2025 Digital Transformation Award](#) — consulté le 2026-08-12

[Público: AIMA ganha prémio de transformação digital mesmo com projeto ainda em teste](#) — consulté le 2026-08-12

Citer — Evidoria. *CLARA — L'AIMA Portugaise Teste l'IA pour Résorber une Boîte Mail de 400 000 Courriels Gérée par Six Agents*. ID persistant : d69a0227-1746-4de5-8501-3107178dbf6b.