

CLEO — l'assistant IA du Costa Rica pour épurer les listes d'attente chirurgicales

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Costa Rica

Score de qualité : 73/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

Le service public de santé du Costa Rica (CCSS) utilise un assistant IA, CLEO, pour contacter par WhatsApp, téléphone et e-mail les patients en liste d'attente chirurgicale, en croisant les registres de santé et d'état civil — 367 403 cas résolus depuis 2023, avec validation humaine obligatoire pour chaque retrait.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-30

Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) — consulté le 2026-07-30

La Nación: CCSS usará asistente virtual con IA para contactar — consulté le 2026-07-30

Infobae Costa Rica: CCSS incorpora IA para depuración de listas de espera — consulté le 2026-07-30

Diario Extra: CCSS recurre a tecnología para listas de espera — consulté le 2026-07-30

Teletica: CCSS implementa herramienta de IA — consulté le 2026-07-30

Citer — Evidoria. CLEO — l'assistant IA du Costa Rica pour épurer les listes d'attente chirurgicales. ID persistant : 169b83d1-1711-4387-95a4-6db27328cfb3.