

Clova CareCall — Service d'appels IA pour les personnes âgées isolées en Corée du Sud

AI in the Public Sector · Good practice · Corée du Sud

Score de qualité : 73/100

Niveau de preuve : Quasi-experimental

Résumé

Le Clova CareCall de Corée du Sud effectue des appels de vérification du bien-être par IA auprès de ~50 000 personnes âgées isolées dans 150+ institutions. Des études évaluées par des pairs montrent des améliorations de la dépression et une analyse comparative a révélé une réduction de 44% des décès solitaires dans les municipalités participantes.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-06-21

[South Korean municipal welfare authorities \(Seoul Metropolitan Government, Busan, Gyeonggi Province et al.\)](#) — consulté le 2026-06-21

[Seoul Metropolitan Government — AI well-being check service \(official\)](#) — consulté le 2026-06-21

[Scientific Reports: AI CareCall reduces depression and improves memory in dementia \(PMC 2025\)](#) — consulté le 2026-06-21

[BMC Geriatrics: AI call conversations and depressive symptom detection \(2026\)](#) — consulté le 2026-06-21

Citer — Evidoria. *Clova CareCall — Service d'appels IA pour les personnes âgées isolées en Corée du Sud*. ID persistant : 64b564ac-9461-4f31-a919-70de9b5922c6.