

Conseillers Numériques France Services

Digital Inclusion · Good practice · France

Score de qualité : 92/100

Niveau de preuve : Descriptive / self-reported

Résumé

Programme national déployant 4 000 conseillers numériques dans des structures de proximité et des centres France Services pour accompagner les citoyens en difficulté numérique ; 200 M€ investis ; 97 % des bénéficiaires déclarent avoir progressé ; 43 % ont plus de 70 ans ; 93 % ont réalisé des tâches qu'ils ne pouvaient pas accomplir avant.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-06-21

[Agence Nationale de la Cohésion des Territoires \(ANCT\)](#) — consulté le 2026-06-21

[ANCT/Société Numérique evaluation report](#) — consulté le 2026-06-21

[Acteurs Publics analysis \(independent policy press\)](#) — consulté le 2026-06-21

[Banque des Territoires overview](#) — consulté le 2026-06-21

Citer — Evidoria. *Conseillers Numériques France Services*. ID persistant : 8594d972-b307-4b0d-8d5c-666c82889445.