

ConsumerConnect — La Plateforme d'IA Multi-Régulateurs de la Namibie pour les Plaintes Financières et Télécoms

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Namibie

Score de qualité : 60/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

La Banque de Namibie, la NAMFISA et la CRAN ont lancé ConsumerConnect, une plateforme d'agents d'IA financée par la Fondation Gates qui permet aux citoyens de déposer des plaintes bancaires, d'assurance et télécoms via WhatsApp, webchat ou voix en quatre langues, en orientant automatiquement chaque dossier vers le bon régulateur.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-17

[Bank of Namibia](#) — consulté le 2026-08-17

[Proto: Namibia to launch AI agents for citizen support and complaint resolution](#) — consulté le 2026-08-17

[The Brief: Namibian banks lose over N\\$65m to fraud in 10 months](#) — consulté le 2026-08-17

Citer — Evidoria. *ConsumerConnect — La Plateforme d'IA Multi-Régulateurs de la Namibie pour les Plaintes Financières et Télécoms*. ID persistant : 9d438efd-f16c-44e3-aa3f-fc5fd54e1048.