

Copilot pour la Flandre — le Pilote d'IA de Digitaal Vlaanderen pour les Agents Publics se Transforme en Déploiement Gouvernemental de 10 000 Licences

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Belgique

Score de qualité : 87/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Un pilote mené par Digitaal Vlaanderen auprès de 20 entités et 300 agents a testé Microsoft 365 Copilot : 41 % se disent plus productifs et 64 % voulaient continuer après 12 semaines — des résultats qui ont conduit la Flandre à étendre Copilot à toute l'administration, vers 10 000 licences.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-19

Digitaal Vlaanderen (Flemish Government digital agency) — consulté le 2026-08-19

Flemish Parliament — Written Answer to Question No. 62 (Copilot pilot results) — consulté le 2026-08-19

Flemish Parliament — Written Answer to Question No. 577 (Copilot rollout by department) — consulté le 2026-08-19

ITdaily — Vlaamse overheid gaat Copilot gebruiken — consulté le 2026-08-19

Citer — Evidoria. Copilot pour la Flandre — le Pilote d'IA de Digitaal Vlaanderen pour les Agents Publics se Transforme en Déploiement Gouvernemental de 10 000 Licences. ID persistant : 1b99603b-d0d9-4469-a206-89654830b2db.